

東京版

発熱症状がある方



- かかりつけ医あり → かかりつけ医に 電話
 - かかりつけ医なし → TEL：03-5320-4592
 - 相談先に迷っている → TEL：03-5320-4592
- (東京都発熱相談センター) 24時間対応 (土日含む)



発熱症状はないが、不安なので相談したい方

- 感染したかもしれない → TEL：0570-550571
 - 心配な症状が出た → TEL：0570-550571
- (新型コロナコールセンター) 9時~22時まで (土日祝含む)

新型コロナウイルス感染症に関する一般的な相談は、[最寄りの保健所](#)でも対応しています。
聴覚に障害のある方等、電話での相談が難しい方は[こちら](#)

アプリ「COCOA」で（濃厚接触の可能性）の通知があった方

- 連絡先(電話番号) はアプリ内でお知らせがあります。



COCOA専用ダイヤル（アプリで通知された番号に連絡） 24時間対応(土日含む)

厚生労働省HP（新型コロナウイルスに関するQ&A）

https://www.mhlw.go.jp/stf/seisakunitsuite/bunya/kenkou_iryuu/dengue_fever_qa_00001.html

医療機関に電話でご相談の結果、受診の必要がある場合には、医療機関の指示に従って受診してください。

マスクを着用し、公共交通機関の利用を避けて受診してください。

埼玉版

発熱症状がある方



• かかりつけ医あり → **かかりつけ医に 電話**

• かかりつけ医なし → **医療機関を探す**

埼玉県では新型コロナとインフルエンザ両方の診察を行うことができる医療機関を「埼玉県指定診療・検査医療機関」として指定公表しています。

受診の際は、マスクを着用し、医療機関の指示に従ってください。
公共交通機関の利用を控えて受診してください。



受診を迷う方



→ **埼玉県受診・相談センター に連絡**

TEL： 048-762-8026

9時～17時半まで
月～土、祝（日曜は×）

FAX： 048-816-5801

受診先の確認・一般的な質問

→ **県民サポートセンター に連絡**

TEL： 0570-783-770

24時間年中無休

FAX： 048-830-4808

千葉版

発熱症状がある方



- かかりつけ医あり → かかりつけ医に 電話
- かかりつけ医なし、相談先に迷っている



千葉県発熱相談コールセンター

TEL：03-6747-8414（千葉だが03/24時間対応）

または

千葉市新型コロナウイルス感染症相談センター

TEL：043-238-9966

9時～19時（土・日・祝・年末年始は17時まで）

FAX：043-307-7274

聴覚に障害のある方、電話では難しい方はFAXで

MAIL：chibashicorona@city.chiba.lg.jp

FAX,メールでのお問い合わせは、回答までタイムラグが生じる可能性があります

または

千葉県内相談窓口

<https://www.pref.chiba.lg.jp/kenfuku/documents/Oichiran-zenken1211.pdf>

受診の際は、マスクを着用し、医療機関の指示に従ってください。
公共交通機関の利用を控えて受診してください。

千葉県HP（熱があるときは）

<https://www.pref.chiba.lg.jp/kenfuku/hatsunetsu.html>

厚生労働省HP（新型コロナウイルスに関するQ&A）

https://www.mhlw.go.jp/stf/seisakunitsuite/bunya/kenkou_iryuu/dengue_fever_qa_00001.html

神奈川版

発熱、咳、喉の痛み、いずれかの症状がある方



かかりつけ医あり → かかりつけ医に 電話

かかりつけ医なし

TEL : 0570-048914
TEL : 045-285-1015
FAX : 045-633-3770

聴覚に障害のある方、電話では難しい方はFAXで

(発熱等診療予約センター受付窓口) 毎日9時~21時

または



LINE公式アカウント
「[新型コロナ対策パーソナルサポート\(行政\)](#)」から受付

[新型コロナウイルス感染症相談票 \(FAX問合せ用紙\) \(PDF : 123KB\)](#)



その他、相談が必要な方

新型コロナウイルス
感染症専用ダイヤル



ゼロコロナなし
0570-056774
一部のIP電話など
上記番号につながらない場合
045-285-0536

1 無休 (24時間)

9 2 3 4 平日 (9:00~17:00)

音声案内

- 1 感染の不安のある方、健康・医療に関すること
COCOA・濃厚接触者に関すること など
- 9 協力金に関すること
- 2 ■ 営業時間短縮要請に関すること
■ 大規模イベント開催の事前相談に関すること
- 3 経営相談に関すること
- 4 ■ LINE コロナお知らせシステム
■ その他

医療機関に電話でご相談の結果、受診の必要がある場合には、医療機関の指示に従って受診してください。マスクを着用し、公共交通機関の利用を避けて受診してください。

厚生労働省HP (新型コロナウイルスに関するQ&A)

https://www.mhlw.go.jp/stf/seisakunitsuite/bunya/kenkou_iryuu/dengue_fever_qa_00001.html